

## **Algemene voorwaarden**

### **Boeking is bindend**

Als je een excursie of extra service hebt geboekt middels het aanmeldingformulier, dan wordt dit beschouwd als een definitieve reservering. In de bevestiging, die je uiterlijk 72 uur na de eerste werkdag na boeking krijgt lees je hoe en wanneer je de boekingskosten en/of de reissom aan ons over kunt maken.

### **Deelnemers**

Mocht het noodzakelijk zijn dat er een minimaal aantal deelnemers mee doet aan een excursie, dan staat dit duidelijk vermeld.

### **Reisverzekering**

De deelnemer is verplicht voor vertrek een goede reisverzekering af te sluiten. Deze zit niet in het pakket van The Palmtree Project opgenomen.

### **Aansprakelijkheid**

The Palmtree Project noch de begeleiders kunnen aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen schade en/of letsel bij activiteiten. Deelname aan The Palmtree Projects en events zijn geheel op eigen risico.

### **Annulering**

Het is niet mogelijk om de excursies of pakketten die zijn bijgeboekt te annuleren. Mocht een bepaalde excursie niet door kunnen gaan i.v.m. omstandigheden waar The Palmtree Project geen invloed op heeft wordt er een alternatief aangeboden.

### **Betalingstermijn**

Nadat een excursie of pakket is geboekt krijgt de deelnemer een bevestigingsmail binnen 72 uur. Een excursie of pakket moet binnen 14 dagen betaald zijn. De betalingsgegevens staan op de factuur in de bevestigingsmail.